

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗЗПД

Использование и защита полученной от вас информации, запрашиваемых во время посещения данного веб-сайта услуг, а также услуг, предлагаемых на данном сайте, регламентируются условиями, определенными в данной инструкции. Посещением настоящего веб-сайта и запросом предлагаемых нами на сайте услуг вы принимаете условия, указанные в настоящей «Политике конфиденциальности».

Данные, предоставляемые вами в процессе бронирования и/или покупки, никогда не передаются третьим лицам без вашего ведома или иным образом, не используются в коммерческих целях и не продаются в каких-либо целях, отличных от основной деятельности. За исключением обработки компанией адресов электронной почты и персональных данных, предоставляемых в формах брони, информация о действиях на сайте во время его использования, действия и предпочтения посетителей не подлежит анализу и интерпретации, статистические данные без персональных данных могут передаваться партнерам. Переданная вам информация передается государственным органам только по требованию официальных органов и в тех случаях, когда раскрытие данных необходимо в соответствии с положениями действующего обязательного законодательства. Вся вводимая вами в систему информация доступна исключительно вам и может быть изменена исключительно вами. Никто другой не может получить доступ и изменить такую информацию.

В целях обеспечения безопасности наших клиентов на самом высоком уровне, информация о вашей кредитной карте, запрашиваемая на странице оплаты, ни в коем случае не сохраняется на серверах веб-сайта или обслуживающих его компаний. Таким образом, все транзакции по оплате осуществляются через собственный интерфейс сайта. Настоящим вы соглашаетесь с тем, что ваша финансовая информация предоставляется третьим сторонам (банкам, компаниям-эминентам кредитных карт и т. д.), необходимым для выполнения вашей транзакции на данном сайте. В противном случае оформление покупки не возможно. Для защиты конфиденциальности персональной информации компания принимает необходимые меры предосторожности путем поддержания системы и интернет-инфраструктуры на самом надежном уровне.

В процессе посещения данного веб-сайта действуют следующие правила:

Обрабатываемые персональные данные:

Идентификационная информация, контактная информация, информация о безопасности транзакции, информация об IP, информация о продукте/услуге, информация об управлении запросами/жалобами

Цели обработки персональных данных:

Персональные данные, полученные в результате посещения данного веб-сайта, могут обрабатываться компаниями в следующих целях в соответствии со статьями 5 и 6 Закона о ЗЗПД:

- Предоставление услуг через наш сайт, бронирование и заключение договоров, выполнение действий по обслуживанию клиентов в связи с приобретенными или запрошенными услугами;
- Ответы на вопросы об услугах и сайте компании;
- В случае одобрения посещения веб-сайта посетителем, отправка информации о рекламных объявлениях, розыгрышах, акциях, объявлениях и кампаниях, которые, по нашему мнению, могут представлять интерес для наших гостей, определение продукта и анализ исключительно с целью доступа к контенту, который может представлять интерес для посетителя;

- Работы по улучшению функциональности веб-сайта, такие как анализ данных, безопасность, тестирование, оптимизация, улучшение или изменение наших услуг, определение тенденций использования;
- Ведение учета, выставление счетов, сверка и инкассация.

Передача персональных данных:

Все обрабатываемые компанией персональные данные доступны только уполномоченному персоналу и менеджерам. За исключением случаев крайней необходимости, ваши персональные данные не могут копироваться, в том числе лицами с доступом к персональным данным. В целях обеспечения безопасности ваших персональных данных осуществляется постоянный контроль за физической безопасностью и доступом в серверные и другие помещения хранения персональных данных. Для предотвращения доступа посторонних лиц к персональным данным принимаются всевозможные административные и технические меры. Ваши персональные данные не будут передаваться третьим лицам, за исключением случаев, указанных в статьях 8 и 9 ЗЗПД. Ваши персональные данные могут отправляться партнерам (например, поставщикам аутсорсинговых услуг, поставщикам услуг хостинга, исследовательским компаниям, колл-центрам), акционерам, аффилированным лицам, юридически уполномоченным государственным учреждениям и физическим или юридическим лицам (аудиторским фирмам, страховым компаниям, юристам и бухгалтерам, банкам) в рамках условий и целей обработки персональных данных, указанных в статьях 8 и 9 Закона о ЗПД.

Период хранения персональных данных:

Независимо от статуса обработки при устранении причин для обработки информации в соответствии с положениями Закона и других законодательных актов компания периодически или по требованию заинтересованного лица удаляет, уничтожает или анонимизирует персональные данные.

В соответствии с Законом ваши персональные данные хранятся в течение периода, определенного соответствующим законодательством для использования в рамках любого возможного спора. В этом случае доступ к сохраненным персональным данным не осуществляется в каких-либо иных целях, кроме как для использования в соответствующем правовом споре.

Ваши права в отношении персональных данных:

В соответствии со статьей 11 Закона владелец имеет следующие права в отношении своих персональных данных:

- Получение информации о статусе обработке персональных данных,
- Запрос на получение информации в случае, если персональные данные уже обработаны,
- Получение сведений о цели обработки персональных данных и правильно ли они используются для этой цели,
- Получение сведений о предоставлении ваших персональных данных третьим лицам внутри страны или за рубежом,
- В случае неполной или неправильной обработки персональных данных, требовать внесения корректировки и уведомления третьих лиц, которым были переданы персональные данные о выполненной в этом контексте операции,
- Требование удаления или аннулирования персональных данных в случае отсутствия причин, требующих их обработки, даже если такие данные обработаны в соответствии с положениями ЗПД и других соответствующих положений законодательства, и уведомления третьих лиц, которым были переданы такие данных о выполненной в этом контексте операции

- Возражение против публикации результатов обработки и анализа персональных данных, выполненных посредством автоматических систем,
- Требование устранения ущерба в случае его возникновения из-за незаконной обработки персональных данных.

Заявки в отношении ваших прав направляются в компанию по форме заявки вышеуказанным способами, ответы предоставляются бесплатно в кратчайшие сроки и не позднее тридцати дней, в зависимости от характера заявки.